

5-godišnja produžena Brother garancija se odnosi na InkTank uređaje (navedene u uslovima garancije) kupljene od 01.04.2025.

USLOVI GARANCIJE

1. Ovaj ugovor o garanciji se odnosi na modele: DCP-T220, DCP-T425W, DCP-T525W, DCP-T720DW i MFC-T920DW kupljene u periodu od 01.04.2025.

Uslovi Zahtev za garanciju uključuje uslov da sve radove na održavanju i usluge, kao što je opisano u uputstvima za upotrebu određenog proizvoda, obavlja ovlašćeni servis - ovlašćene radionice Brother servisnog partnera. Popis ovlašćenih servisa možete pronaći na web stranici:

<https://www.brother.rs/support/service-partners>. Osim toga, potrebno je uzeti u obzir sve savete u uputstvima za upotrebu, posebno s obzirom na pravilno funkcionisanje proizvoda. Nadalje, proizvod mora uvek da koristi originalni Brother potrošni materijal. U suprotnom, to bi moglo predstavljati odricanje od garancije.

2. Usluge Ova usluga zameniće standardno Brother garanciju za vaš Brother proizvod. Produženje garancije pokriva popravku bilo kog kvara na uređaju koji je pokriven Brother-ovom standardnom garancijom unutar 5 godina od datuma kupovine proizvoda. Korporacija Brother je odgovorna za greške ili nestandardni rad uređaja, što je izričito navedeno u garanciji. Brother nije odgovoran za bilo kakav gubitak podataka. Kupac nema pravo na naknadu za finansijske gubitke, npr. zbog zastoja u proizvodnji. Sve ostale obaveze izričito su isključene dogovorom. Usluge koje ne spadaju u okvir ovog ugovora su: čišćenje uređaja, potrošni materijal i delovi koji se troše tokom normalne upotrebe. Ovlašćeno Brother-ovo servisno osoblje će popraviti samo štetu pokrivenu Brother-ovom standardnom garancijom.

3. Ograničenje odgovornosti Ova garancija izričito isključuje sledeće stavke i zadatke:

- a. Potrošni materijal;
- b. Karakteristike i funkcije programa koje nisu u vlasništvu Brother-a;
- c. Redovno održavanje i popravku, odnosno zamenu delova zbog uobičajenog trošenja;
- d. Oštećenje proizvoda ili kvarove koji smanjuju kvalitet štampe s upotrebom potrošnih proizvoda čiji kvalitet je van naše kontrole;
- e. Štetu kao posledicu zloupotrebe ili pogrešne upotrebe proizvoda. Korišćenje proizvoda mora biti u skladu s opisom u korisničkom priručniku;
- f. Bilo koji kvar uzrokovan nepridržavanjem uputstava Brother ili neusklađenosti s postupcima za pravilno održavanje;
- g. Instalaciju ili upotrebu proizvoda na način koji nije u skladu sa sigurnosnim i regulatornim standardima u zemlji u kojoj se koristi;
- h. Štetu koja je nastala kao posledica intervencije neovlašćenog servisnog osoblja ili samog korisnika;
- i. Štetu u prometu kao posledicu nepravilnog pakovanja (preporučujemo da zadržite originalnu ambalažu za mogući transport proizvoda);
- j. Slučajnu štetu i štetu uzrokovanu udarom groma, vode, vatre, nepravilne ventilacije ili bilo kojih nerazumnih uzroka koje Brother ne može kontrolisati;

k. Brother nije odgovoran za gubitak podataka. Naknada za finansijski gubitak, na primer kod zastoja proizvodnje, je ograničena na vrednost kupovne cene upisanog proizvoda. Sve ostale obveze izričito su isključene iz kolektivnog ugovora.

4. Troškovi pri izvođenju popravki u garancijskom roku, kompanija Brother pokriva sve troškove po toj osnovi, a naročito troškove obavljanja posla na popravku, rezervne delove potrebne za pravilno funkcionisanje proizvoda, kao i promet proizvoda do i od radionice, zavisno od vrste garancije koju pruža ovlašćeni servisni partner kompanije Brother.

5. Zahtev za garancijsku popravku Garancija se može sprovesti samo uz predocenje izvornog dokaza o kupovini proizvoda. Petogodišnja garancija proizvođača na proizvod je dobrovoljna usluga kompanije Brother pod uslovom da uređaj još nije došao do kraja radnog ciklusa koji služi kao krajnji garancijski rok.

6. Prenosivost Ova garancija ne može se prenositi na drugu osobu.

7. Opšti uslovi Ova garancija ne utiče na zakonska prava korisnika prema važećem nacionalnom pravu i pravima potrošača protiv kompanije koja proizlaze iz ugovora o kupovini.

8. Ostvarivanje nadležnosti Za ostvarivanje nadležnosti određen je nadležni sud u Srbiji.

9. Izmene i dopune Sve izmene i dopune moraju biti u pisanom obliku.

10. Vaša zakonska prava Potrošači imaju zakonska prava prema važećim nacionalnim zakonima koji regulišu prodaju potrošačkih proizvoda.